

Regulamin

POZOSTAWIENIE SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO W SERWISIE Serwis Laptopów Żoliborz
JEST RÓWNOWAŻNE Z AKCEPTACJĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin został napisany na podstawie art. 384 §1 Kodeksu cywilnego.

Regulamin określa zakres i warunki dokonywania napraw i świadczenia usług diagnostyczno – serwisowych sprzętu elektronicznego klienta przez ARES KOMPUTER: ul. Gwiaździsta 13, 01-651 Warszawa, Nip:524-222-64-08. Adres siedziby ul. Gwiaździsta 13 i ul. Rydygiera 8, telefon: 22 42 35 176, email: serwis@areskomputer.com; strona [www.http://areskomputer.pl/](http://areskomputer.pl/) (dalej jako „Serwis”).

Wymogiem świadczenia usług wskazanych w Regulaminie jest otrzymanie dokumentu „Protokół naprawy” na wzorze dokumentu stosowanego przez Serwis Laptopów Żoliborz przez Klienta i podpisanie go przez Klienta i Serwis. Dokładne zasady zlecenia usług świadczonych przez Serwis określa § 4 Regulaminu.

Niniejszy regulamin dostępny jest w formie papierowej w siedzibie Serwisu lub w formie elektronicznej, na stronie internetowej

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

Poniższym wyrażeniom przypisuje się następujące znaczenie, ilekroć wyrażenia te występują w niniejszym Regulaminie:

Serwis Laptopów Żoliborz – nazwa handlowa firmy świadczącej usługi serwisowe;

Usługa serwisowa/naprawa – usługa polegająca na wykonaniu prac konserwacyjno-naprawczych na sprzęcie i/lub oprogramowaniu należącym do klienta mająca na celu zapewnienie jego prawidłowego funkcjonowania;

Klient – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonała zlecenia naprawy sprzętu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;

Przewoźnik – firma kurierska, poczta oferująca usługi transportowe

Kurier – pracownik lub współpracownik przewoźnika działający w jego imieniu, świadczący usługi kurierskie;

Door to Door – nadanie sprzętu do serwisu oraz z serwisu do klienta za pośrednictwem kuriera, ewentualnie w inny sposób za porozumieniem stron.

Protokół przyjęcia – dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu przez serwis, jednocześnie uprawniający klienta do jego odbioru;

Sprzęt – sprzęt elektroniczny w tym komputerowy przekazany przez klienta w celu jego Naprawy;

Cennik – zestawienie opłat pobieranych przez Serwis Laptopów Żoliborz w związku ze świadczonymi usługami;

Strona internetowa – witryna serwisu dostępna pod adresem serwislaptopowzoliborz.pl

Naprawa gwarancyjna – nieodpłatna naprawa sprzętu w ramach udzielonej gwarancji;

Naprawa pogwarancyjna – odpłatna naprawa sprzętu realizowana po upływie terminu gwarancji lub w zakresie nią nie objętym;

Usługa ekspresowa – Usługa serwisowa w trybie priorytetowym gwarantująca, że procedura diagnostyczna rozpocznie się w pierwszej kolejności. Naprawa będzie wykonana w możliwie najkrótszym czasie - płatna 100 zł netto.

Ekspertyza – nieodpłatna diagnoza i wycena mająca na celu identyfikację stanu sprzętu, przetestowanie, oszacowanie uszkodzeń oraz wycenę części zamiennych i kosztów naprawy;

Protokół naprawy – dokument zawierający wyszczególnienie użytych części i wykonanych czynności, zawiera informację o czasie gwarancji na podzespoły i czynności.

§ 3. DANE SERWISU

1. Serwis świadczy usługi pod adresem ul. Rydygiera 8, Warszawa 01-793, ul. Gwiaździsta 13, Warszawa 01-651
2. Klient może kontaktować się z Serwisem telefonicznie pod nr 577-397-099 lub osobiście pod adresami podanymi w pkt 1

§ 4. PRZYJĘCIE SPRZĘTU DO NAPRAWY, ZAPYTANIA, REALIZACJA

1. Zgłoszenie naprawy klient może dokonać osobiście pod adresy podane w § 3 pkt 1, telefonicznie pod nr 577-397-099.
2. Sprzęt można dostarczyć do serwisu osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej (firmy kurierskiej) pod adresy podane § 3. pkt 1 na swój koszt. Serwis Laptopów Żoliborz nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie do naszego serwisu. Celem uniknięcia szkód, klient zobowiązany jest do zabezpieczenia swojego sprzętu w sposób uniemożliwiający narażenie go na zniszczenie w transporcie. W przypadku odebrania naprawionego sprzętu za pośrednictwem przewoźnika, klient zobowiązany jest o sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kuriera. W razie powstania szkody należy niezwłocznie sporządzić protokół reklamacyjny.
3. Klient zobowiązuje się do odebrania sprzętu nie później niż 14 dni od dnia, kiedy został po raz pierwszy poinformowany o gotowym sprzęcie do odbioru. Serwis powiadamia telefonicznie, sms-owo lub wysyłając e-mail. W przypadku nie odebrania sprzętu w terminie przez klienta skutkuje naliczeniem opłaty za przechowanie sprzętu, w wysokości 5 zł za każdy dzień.
4. Serwis udziela gwarancji zgodnie z obowiązującym na terenie UE prawem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń z winy klienta (np.: zalania, uszkodzeń mechanicznych itp.)
5. Naprawa jest dokonywana po akceptacji klienta.
6. Klient ma prawo zrezygnować z naprawy, w takim wypadku ponosi koszt diagnozy 80 zł netto, oraz niezwłocznie odebrać sprzęt.
7. Płatność za wykonaną usługę można dokonać gotówką oraz kartą. Przelewem płacą klienci, z którymi Serwis ma podpisaną umowę.

§ 5. CZAS NAPRAWY

1. Czas naprawy określa serwis indywidualnie po przeprowadzeniu diagnostyki.
2. Klient ma prawo skorzystać z usługi express, która polega na trybie priorytetowym. Gwarantuje ona diagnozę w pierwszej kolejności. Naprawa jest wykonana w miarę możliwości tego samego dnia. Wyjątkowo czas się wydłuży, jeśli wymagane są podzespoły, które nie są na stanie serwisu. Koszt takiej usługi to 100 zł netto.

§ 6. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych jest ARES KOMPUTER ul. Gwiazdzista 13, Warszawa 01-651, Nip 524 222 64 08.
2. Poprzez złożenie zlecenia klient udziela dobrowolnej zgody serwisowi Serwis Laptopów Żoliborz na dysponowanie/przetwarzanie danymi w celu dokonania naprawy sprzętu klienta.
3. Przetwarzanie danych osobowych klientów następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2018r., poz. 1000), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz, o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora oraz naszych podwykonawców w celach serwisowych, transportowych, usług internetowych, obsługi płatności, usług księgowych i prawnych. Przetwarzanie trwa do czasu cofnięcia zgody.

§ 7. PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

1. Prawo dostępu do Twoich danych,
2. Prawo do sprostowania Twoich danych,
3. Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
4. Prawo do usunięcia Twoich danych,
5. Prawo do przenoszenia Twoich danych,
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych,
7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych (jeśli była wcześniej udzielona),
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2018
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu
3. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie i w siedzibie serwisu
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy KC.
5. Serwis zastrzega prawo zmiany regulaminu